

# Azur Tech Winter 2024



# Kevin Soler, fondateur au parcours atypique



**2010**

Participe au lancement de la start up **Tennis Partner** déployée dans 17 pays



**2012**

Retourne en France où il crée **Group Vip 360**

Se lance dans le **street workout** et devient **6 fois champion du monde**



**2024**

**Acteur référent**, conférencier, auteur dans le domaine du web 3.0, **business angel** et **investisseur** dans plusieurs start-ups



**2011**

Lance une entreprise de vente à Sydney, est repéré pour ses **performances de vente** puis obtient un rôle de **responsable commercial** chez **Google**



**2016**

Ouvre plus de **65 agences** (France, Suisse, Caraïbes) et crée le **premier réseau de solutions immersives** en France



## Assistant virtuel

- Comprend des demandes complexes dans des contextes variés
- Exécute des actions ciblées
- S'adapte et propose des réponses personnalisées

## Chatbot

- Répond à des questions spécifiques et prédéfinies (BDD à remplir à la main)
- Limité à des tâches spécifiques
- Pas de capacité d'apprentissage autonome

# Comment implémenter un assistant virtuel au quotidien ?



# Les règles d'or de l'implémentation d'un projet IA :

**1.**  
**Identification  
du problème**  
(quelle BU, qui porte,  
quel pain)

**2.**  
**Mise en place de  
l'équipe porteuse  
du projet (copil,  
datas)**

**3.**  
**Choix de la technologie  
et validation du use case**  
(benchmark, échéance,  
DSI)

**4.**  
**KPIs clés**  
(comment croiser  
mon projet, quelles  
ambitions)

**5.**  
**Déploiement d'un POC**  
(cadrage et  
projection)

**6.**  
**Passage à l'échelle**  
(scalabilité, projection  
financière)

# Cas d'usage Virteem

- Il y a 2 ans et demi, sollicitation des équipes en interne suite au grossissement de la société pour mettre en place de nouveaux outils
- Problème pour trouver et transmettre transmission de l'information en interne (commercial, RH etc)
- Organisation d'un hackathon sur 1 semaine où les équipes ont proposés des alternatives et solution pour répondre aux problématiques
- Création d'une IA équivalente à chat GPT qui va enfermer la totalité de nos documents et de poser des questions à ce chat en nous répondant uniquement sur la base de cette documentation
- Réduire le temps moyen que passe un collaborateur à trouver l'information
- Plus la société grossit, plus il y a d'informations, plus il y a de questions qui sont posées
- Augmentation des process en place avec une standardisation nécessaire
- Permet d'avoir les guidelines car souvent difficile à trouver et la plupart du temps écrire puis modifiée sur différentes versions de documents
- Permet une standardisation et une instantanéité

# Cas d'usage Virteem

**Vos salariés perdent en moyenne 1.8h par jour à chercher des informations internes**

*Source : McKinsey*

Virteem Companion

Mode

Questions / Réponses

Recherche dans documents

Paramètres

Conservation l'historique

1 message

Message 1: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

→ Notre fiche métier.pdf - Page 0

→ Campagne\_sensibilisation sur les risques encourues - Page 8

Message 2: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

→ Badge\_cantine.pdf - Page 0

Message 3: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

→ Notre fiche métier.pdf - Page 0

→ Campagne\_sensibilisation sur les risques encourues - Page 8

Entrez votre message...

Virteem Companion

Mode

Questions / Réponses

Recherche dans documents

Paramètres

Conservation l'historique

1 fichier

Fichier: Badge\_cantine.pdf

Page 0

1 message

Message 1: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Entrez votre message...

Virteem Companion

Dashboard

Documents

Retours

Chatbot

Déconnexion

### Retours

lorem ipsum

Réaction	Avis	Statut	Créé le
👍		Traité	xx/xx/xxxx
👍		Traité	xx/xx/xxxx
👍		Traité	xx/xx/xxxx
👍		Traité	xx/xx/xxxx
👍		Traité	xx/xx/xxxx
👍		Traité	xx/xx/xxxx
👎		En cours	xx/xx/xxxx
👍		En cours	xx/xx/xxxx
👍		En cours	xx/xx/xxxx
👍		En cours	xx/xx/xxxx
👍		En cours	xx/xx/xxxx

1 2 3 4 5 6 >

Virteem Companion

Dashboard

Documents

Retours

Chatbot

Déconnexion

### Dashboard

Contenu de vous voir !

**Total des retours**

Mensuel

👍 248

👎 25%

+104 ce moi ci

**Retours traités**

Mensuel

👍 85%

👎 12%

+67 ce moi ci

**Total des questions**

Lorem ipsum

Semaine Mois

**Votre contact**

Référent commercial

Lorem ipsum dolor ? sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Sacha Arrio

sacha.arrio@gmail.com





- Facilite l'accès à l'informations légale à toutes les BU en temps réel
- Permet une recherche simplifiée dans des documents lourds & complexes (trouver la bonne page, le bon paragraphe et le bon document)
- Cas concret avec la BU Normes et Réglementation du Crédit Agricole
- Rendre "lisible" des documents légaux normalement peu ou pas lus



- Accélérer le traitement des réponses SAV
- Automatisation des réponses clients
- Réduction de la DMT des agents (DMT divisé par 10)
- Améliore le service client



KNOWLEDGE MANAGEMENT

- Facilite l'onboarding des collaborateurs
- Accélérer le temps de traitement
- Facilite l'accès à l'information de l'entreprise
- Diminution des 1,8 heures perdues par jour à chercher une information
- Réhumanisation des fonctions supports (RH, DSI...)



- Meilleure connaissance des produits / offres complexes
- Accès en temps réel aux informations produits
- Accès simplifié aux méthodes de ventes / Formation
- Permet de répondre au client plus rapidement (délais de traitement des questions exemple du bancaire)

## Copilot

- Accomplit des tâches élémentaires (rédaction de comptes rendus, génération d'images...)
- N'hérite pas des étiquettes de sécurité des fichiers sources
- Nombre de messages par jour limité

## Chat GPT

- Réponses basées sur les ressources disponibles sur Internet
- Fonctionne en Open Source
- Peut générer du contenu biaisé et problématique
- Risques d'hallucinations

## Virteem Companion

- Réponses basées sur les documents internes de votre entreprise
- Spécifiquement entraînée sur vos cas d'usage
- Souveraineté des données hébergées en France
- Technologie RAG
- Conforme RGPD & IA Act
- Respecte l'ISO 42001

## LLM

- Choix du LLM en fonction des use cases
- Attention au multilingues
- Certains models énergivore et coûteux (CG)
- Scalabilité
- Le plus gros model n'est pas forcément le meilleur

## Gestion des hallucinations

- Amélioration continue grâce à nos méthodes de tests innovantes
- Mise en place de Guardrails et de Features Pédagogiques
- Choix d'une méthode sans apprentissage mais par collaboration des collaborateurs

## Infrastructure serveur

- Conforme aux normes ISO 42001
- IA Act 2026
- Patriot Act
- Opéré différent de hébergé

## Utilisation de la solution

- Les solutions avec call API peuvent être un moyen d'intégrer un nouvel outil sans casser l'existant

## Protection des données

- Les données ne servent pas à entraîner le modèle pour d'autres entreprises

# Questions et réponses :

Suivez moi sur LinkedIn



**Kevin SOLER**



+33(0)6 38 74 01 26



[k.soler@virteem.com](mailto:k.soler@virteem.com)